

Rester CALME en Partenariat: Orienter les Conversations Difficiles Entre Chercheurs et Partenaires Familiaux.

Madeleine Matthews^{1,2*}, Tanya Chute-Nagy³,
Clara Jordan⁴

¹*Université de Toronto*

²*Centre de Toxicomanie et de Santé*

³*CanPCU*

⁴*Hôpital pour Enfants Malades*

CONTEXTE

Impliquer les personnes ayant une expérience vécue, celles directement touchées par une condition ou prenant soin d'une personne concernée, est de plus en plus courant dans les recherches axées sur leur expertise.¹ Les familles peuvent y participer par le biais d'un partenariat, ce qui signifie une implication active et importante en tant que membres de l'équipe de recherche. Dans la recherche en santé, cette approche renforce le lien des familles avec les soins, augmente la rétention des participants, améliore les résultats et génère des conclusions plus pertinentes.^{2,3,4,5} Toutefois, un partenariat efficace exige du temps, des ressources, une bonne communication et une définition claire des rôles.⁶ Rester CALME est un outil infographique conçu pour guider les conversations difficiles dans les projets de recherche où le partenariat avec les familles est central. Bien que les partenariats commencent souvent avec un plan, la communication peut se détériorer face à des défis inattendus. Rester CALME comprend une infographie et une fiche de travail qui peuvent être utilisées avant ou pendant des conversations difficiles. Cet outil aide les chercheurs et les partenaires familiaux déjà engagés à faire une pause, recentrer leur collaboration et planifier les prochaines étapes pour que l'équipe reste CALME.

MOT CLÉS: expérience vécue, partenaires familiaux, communication, renforcement d'équipe, guide

For correspondence:

madeleine.matthews@
mail.utoronto.ca

Accepté: Oct 10, 2025

Publié: Dec 2025

Édition: Volume 1, Issue 1

DOI: [10.15173/cjsc.v1i1.3971](https://doi.org/10.15173/cjsc.v1i1.3971)

© L'auteur. Il s'agit d'un article en libre accès distribué selon les termes de la "Creative Commons Attribution-Non-commercial-No Derivatives License" qui autorise l'utilisation et la redistribution sans restriction, à condition que l'auteur original et la source soient cités, que le contenu ne soit pas utilisé à des fins commerciales ni modifié.

ISSN 2819-800X



IMPLICATION DES FAMILLES DANS LA RECHERCHE : RESTER CALME

Communiquer ouvertement au sein de votre équipe de recherche vous aide à rester CALME lorsque vous rencontrez des obstacles. Parfois, les projets de recherche ne se déroulent pas comme prévu, et il devient difficile de communiquer clairement, de respecter les échéances ou de collaborer de manière significative. L'approche CALME aide les partenaires familiaux et les chercheurs à surmonter ensemble ces « obstacles ».


C

Rencontrez-vous en tant que partenaires égaux pour discuter du problème et de son impact sur le projet et l'équipe. Cela permet à chacun de mieux comprendre la situation et favorise **un espace collaboratif pour résoudre les problèmes.**

A

Créez un espace dans lequel les membres de l'équipe peuvent partager librement leurs idées et poser des questions. Le partage renforce la confiance et favorise la collaboration, en permettant à vos **perspectives diverses d'alimenter des solutions possibles.**

L

Faites une pause pour examiner de près le problème. Décomposez-le en parties plus petites et commencez à élaborer un plan. Cela rend la situation moins accablante et apporte de la clarté quant aux prochaines étapes.

M

Explorez les ressources disponibles, cela peut être **les connaissances de l'équipe ou des soutiens externes** comme du financement, des collaborations, ou des lectures utiles. **Utilisez les outils réunis pour continuer à progresser.**

E

Discutez ensemble du défi rencontré et rappelez à l'équipe que c'est une opportunité d'apprentissage et de croissance. Rester positif **favorise la coopération et l'émergence de nouvelles idées.**

SCANNEZ ICI POUR ANGLAIS, NIVEAUX DE GRIS, AND PLUS D'INFORMATION:





IMPLICATION DES FAMILLES DANS LA RECHERCHE : RESTER **CALME**

Utilisez ces questions clés pour guider les conversations difficiles qui peuvent surgir lors d'un projet de recherche, et RESTEZ CALME. Cette fiche est conçue pour être utilisée par tous les partenaires.



COUPER LE RYTHME

Réfléchissez au problème et à ce qui pourrait en être la cause. Qu'avez-vous déjà fait, et que pouvez-vous faire ensuite dans votre rôle ? Prenez du recul pour réfléchir avant de vous lancer dans des solutions.



AMÉNAGER UN ESPACE SÛR

Que devez-vous partager à propos du défi ? Comment pouvez-vous l'exprimer de manière claire et bienveillante, pour que chacun se sente à l'aise de s'exprimer ? Que pouvez-vous faire d'autre pour encourager un dialogue ouvert ?



LANCER UN PLAN D'ACTION

Identifiez les domaines clés dans lesquels vos connaissances, vos connexions et vos expériences peuvent faire la différence. Réfléchissez aux actions concrètes que vous pouvez entreprendre pour aider l'équipe à relever le défi et à aller de l'avant efficacement.



MOBILISER DES RESSOURCES

Avez-vous déjà vécu des situations similaires, ou en avez-vous été témoin ? Qu'est-ce qui a fonctionné, et qu'est-ce qui n'a pas fonctionné ? Utilisez les leçons du passé et les idées utiles pour guider vos prochaines étapes.



ÊTRE POSITIF ET UNI

Comment pouvez-vous aider l'équipe à rester optimiste et concentrée ? De quoi avez-vous besoin de vos coéquipiers pour aller de l'avant ? Comment pouvez-vous célébrer vos succès à venir ? Planifiez comment discuter ensemble, maintenir une communication ouverte et avancer collectivement.



IMPLICATION DES FAMILLES DANS LA RECHERCHE : RESTER **CALME**

Utilisez cette page pour écrire vos réflexions en fonction des questions de la fiche précédente.
Si vous manquez d'espace, téléchargez des pages supplémentaires.



COUPER LE RYTHME



AMÉNAGER UN ESPACE SÛR



LANCER UN PLAN D'ACTION



MOBILISER DES RESSOURCES



ÊTRE POSITIF ET UNI

RÉFÉRENCES

- [1] Government of Canada CI of HR. Strategy for patient-oriented research - patient engagement framework [Internet]. 2019 [cited 2025 Aug 10]. Available from: <https://www.cihr-irsc.gc.ca/e/48413.html>
- [2] Black A, Strain K, Wallsworth C, Charlton S-G, Chang W, McNamee K, et al. What constitutes meaningful engagement for patients and families as partners on research teams? *Journal of Health Services Research & Policy*. 2018 Mar 4;23(3):158–67. doi:10.1177/1355819618762960
- [3] Leung K, Lu-McLean D, Kuziemy C, Booth RG, Collins Rossetti S, Borycki E, et al. Using patient and family engagement strategies to improve outcomes of Health Information Technology Initiatives: Scoping review. *Journal of Medical Internet Research*. 2019 Oct 8;21(10). doi:10.2196/14683
- [4] Mackie BR, Mitchell M, Marshall PA. The impact of interventions that promote family involvement in care on adult acute-care wards: An integrative review. *Collegian*. 2018 Feb;25(1):131–40. doi:10.1016/j.colegn.2017.01.006
- [5] Barnes MD, Hanson CL, Novilla LB, Magnusson BM, Crandall AC, Bradford G. Family-centered health promotion: Perspectives for engaging families and achieving better health outcomes. *INQUIRY: The Journal of Health Care Organization, Provision, and Financing*. 2020 Jan;57. doi:10.1177/0046958020923537
- [6] Vanstone M, Canfield C, Evans C, Leslie M, Levasseur MA, MacNeil M, et al. Towards conceptualizing patients as partners in Health Systems: A systematic review and descriptive synthesis. *Health Research Policy and Systems*. 2023 Jan 25;21(1). doi:10.1186/s12961-022-00954-8